



Politica de Pagos, Compras y Convenios

Reglas para compras dentro de la app, tiendas, pagos directos, facturación institucional y canjes.

Producto	TestingAsking
Titular/propietario comercial	MapaTech
Código de documento	TA-LEGAL-002
Version	0.1 - Borrador preliminar para revisión legal
Fecha	2026-06-09
Clasificación	Público una vez revisado / Comercial interno

Advertencia: este documento es un borrador legal preliminar preparado con base en el estado técnico y comercial actual del proyecto. Debe ser revisado, adaptado y aprobado por un abogado habilitado antes de publicarse, firmarse, incorporarse a la app, usarse en Play Store/App Store o presentarse a usuarios, instituciones, inversionistas o autoridades. Nada en este documento debe interpretarse como garantía de blindaje absoluto frente a reclamos, sanciones o demandas.



Control del documento

Campo	Detalle	Campo	Detalle
Responsable	MapaTech	Revision legal	Representante legal / asesor legal pendiente
Estado	Borrador no vinculante	Uso	Preproduccion / preparacion de politicas
Contacto	[correo de contacto legal/privacidad pendiente]	Pais base	Ecuador
Actualizacion	Cada vez que cambien funciones, proveedores, pagos o normativa	Aceptacion	Click-wrap / checkbox expreso en app y web

Indice de contenido

1. Objeto
2. Planes
3. Compras en tiendas
4. Convenios institucionales
5. Metodos aceptados
6. Activacion y suspension
7. Facturacion por usuario
8. Precios e impuestos
9. Reembolsos
10. Canjes y colaboraciones
11. Fraude
12. RIMPE y comprobantes

1. Objeto de la política de pagos

Esta Política de Pagos, Compras, Suscripciones, Reembolsos, Convenios y Métodos Especiales regula las condiciones comerciales de TestingAsking para usuarios particulares, usuarios Pro o Premium, administraciones institucionales, aliados, colegios, universidades, academias, empresas y acuerdos especiales.

La política forma parte de los Términos y Condiciones Generales. En caso de contradicción entre esta política y un contrato institucional firmado, prevalecerá el contrato institucional respecto de la relación específica, siempre que no vulnere la ley ni políticas obligatorias de tiendas o pasarelas.

2. Tipos de planes y modalidades comerciales

TestingAsking podrá ofrecer planes gratuitos, planes de pago, planes institucionales, paquetes por usuario, paquetes por administración, suscripciones, pruebas gratuitas, descuentos de lanzamiento, precios fundadores, promociones, créditos, cupones, canjes y beneficios temporales.

- Plan gratuito: acceso limitado por cantidad de exámenes, almacenamiento, funciones o periodicidad.
- Plan Pro o Premium: acceso ampliado a generaciones, almacenamiento, historial, comunidad, IA, personalización o funciones avanzadas.
- Plan institucional: licencias para universidades, colegios, academias, empresas u organizaciones, administradas por una entidad contratante.
- Planes especiales: acuerdos por convenio, canje, patrocinio, colaboración, piloto, beta cerrada o contrato comercial.

Los límites técnicos y comerciales pueden cambiar. La comunicación comercial deberá indicar el precio vigente, moneda, impuestos aplicables, periodo de renovación, límite de exámenes, almacenamiento, condiciones de cancelación y soporte incluido.

3. Compras dentro de Google Play y App Store

Cuando TestingAsking se distribuya por Google Play o App Store, las compras de bienes o servicios digitales consumidos dentro de la app podrán estar sujetas a los sistemas de facturación, filtros de seguridad, comisiones, impuestos, reembolsos, revisión antifraude y políticas de la tienda correspondiente.

En esos casos, el usuario entiende que el procesamiento del pago puede ser realizado por Google, Apple u otro operador de tienda, no directamente por MapaTech. La tienda podrá recopilar datos de pago, validar tarjetas, aplicar impuestos, aprobar o rechazar transacciones, administrar suscripciones y procesar reembolsos conforme a sus propias reglas.

MapaTech no recibe necesariamente todos los datos de tarjeta, banco o método de pago usados en la tienda.

TestingAsking recibirá, según el caso, identificadores de compra, estado de suscripción, producto adquirido, fecha de compra, vencimiento, renovación, cancelación, país aproximado u otros datos necesarios para activar o suspender beneficios.

Regla de cumplimiento de tiendas

El uso de medios de pago alternativos dentro de apps publicadas en tiendas debe revisarse contra las políticas vigentes de Google Play y App Store. Esta política no autoriza a evadir obligaciones obligatorias de dichas tiendas.

4. Convenios institucionales y pagos fuera de tienda

TestingAsking podrá celebrar acuerdos con universidades, colegios, academias, institutos, empresas, fundaciones, entidades públicas o privadas y otros clientes institucionales. En estos casos, el pago puede realizarse fuera de Google Play o App Store cuando corresponda a una relación B2B, licencia institucional, contrato marco, orden de compra, factura, transferencia, cheque, depósito, efectivo autorizado, pasarela externa, canje comercial o mecanismo aprobado por MapaTech.

Los pagos fuera de tienda no deben presentarse como mecanismo para eludir comisiones o reglas obligatorias de compras digitales dentro de la app. Deben estructurarse como contratos institucionales, servicios corporativos, licencias multiusuario, pilotos, integraciones, capacitaciones, convenios educativos o acuerdos que puedan consumirse conforme a las reglas aplicables.

MapaTech se reserva el derecho de aceptar, rechazar, suspender o condicionar métodos especiales de pago, exigir documentos de soporte, facturar anticipadamente, requerir depósito, aplicar retenciones legales, verificar identidad del pagador o solicitar contrato firmado.

5. Metodos de pago aceptados

Los metodos de pago disponibles dependeran del pais, tienda, plan, tipo de cliente y acuerdo vigente. De manera general, TestingAsking podra aceptar:

- Google Play Billing para compras o suscripciones gestionadas desde Android.
- Apple In-App Purchase para compras o suscripciones gestionadas desde iOS, si aplica.
- Tarjeta de credito o debito mediante pasarela autorizada, cuando se habilite.
- Transferencia bancaria o deposito para convenios institucionales o acuerdos especiales.
- Cheque para contratos institucionales, sujeto a aprobacion y acreditacion.
- Efectivo solo en casos excepcionales, documentados, facturados y permitidos por la normativa aplicable.
- Orden de compra, factura, contrato, convenio, canje, patrocinio o credito comercial aprobado por MapaTech.

La aceptacion de un metodo en un caso no obliga a MapaTech a aceptarlo en casos futuros. Los pagos se consideran completados cuando los fondos se acreditan efectivamente y no estan sujetos a contracargo, rechazo, anulacion o disputa.

6. Activacion, renovacion y suspension de beneficios

Los beneficios de pago se activaran cuando la transaccion sea aprobada por la tienda, pasarela, banco, MapaTech o el responsable comercial. En compras dentro de tienda, la activacion podra depender de la validacion del recibo o token de compra.

Las suscripciones podran renovarse automaticamente segun la tienda, pasarela o contrato. El usuario o institucion debe cancelar oportunamente si no desea renovacion. La cancelacion impide cobros futuros, pero no siempre genera reembolso del periodo ya pagado.

TestingAsking podra suspender o limitar beneficios por falta de pago, contracargo, fraude, uso abusivo, incumplimiento contractual, vencimiento de convenio, exceso de limites, baja institucional, riesgo de seguridad o requerimiento legal.

7. Facturacion institucional por usuario

En planes institucionales, el precio puede calcularse por usuario activo, usuario creado, usuario facturable, administracion, volumen de exámenes, almacenamiento, uso de IA, tokens, ciclo de facturación o combinacion de estos elementos.

Antes de crear usuarios institucionales, el administrador de la entidad debe entender que cada usuario puede generar cargos. La plataforma deberia mostrar una advertencia de facturación y registrar quien creo el usuario, fecha, administracion, rol y estado.

Si un usuario se crea a mitad de periodo, MapaTech podra aplicar cobro proporcional o prorrateo, por ejemplo desde el mes de alta hasta el cierre del ciclo semestral, anual, trimestral o mensual. El contrato institucional debe definir el metodo exacto.

Usuarios suspendidos, eliminados o inactivos pueden o no ser facturables segun contrato. La baja debe solicitarse antes del corte para evitar cargos del siguiente periodo cuando asi se pacte.

8. Precios, impuestos y moneda

Los precios podran expresarse en dolares estadounidenses u otra moneda. Los precios pueden incluir o no impuestos, comisiones de tienda, retenciones, cargos bancarios, costos de conversion, costos de pasarela o gastos administrativos, segun se informe en la oferta, factura o contrato.

MapaTech podra modificar precios, crear promociones, retirar descuentos, actualizar planes, ajustar limites, cambiar moneda, establecer precios diferenciados por pais o aplicar condiciones especiales a clientes institucionales, nuevos usuarios, aliados, creadores de contenido o usuarios fundadores.

El usuario es responsable de revisar el precio final antes de confirmar una compra. En pagos por tienda, el precio final puede ser mostrado y cobrado por Google, Apple u otra plataforma con impuestos locales incluidos segun corresponda.

9. Reembolsos, cancelaciones y contracargos

Los reembolsos de compras realizadas mediante Google Play, App Store u otra tienda se regiran principalmente por las politicas y procesos de la tienda. El usuario debera solicitar el reembolso por el canal correspondiente cuando la tienda administre el pago.

En pagos directos o institucionales, los reembolsos se registran por el contrato, factura, convenio, orden de compra o política comercial vigente. Salvo pacto distinto, los pagos por periodos ya iniciados, servicios ya activados, usuarios creados, licencias institucionales, consumo de IA o promociones especiales podran ser no reembolsables en la medida permitida por la ley.

Si existe contracargo, rechazo bancario, fraude o disputa de pago, MapaTech podra suspender temporalmente la cuenta, plan, administracion o beneficios hasta que la situacion se resuelva.

10. Canjes, patrocinios y colaboraciones pagadas

MapaTech podra acordar canjes, patrocinios, colaboraciones con creadores de contenido, universidades, docentes, comunidades, influencers, marcas, medios o aliados. La compensacion podra consistir en dinero, licencias, acceso gratuito, creditos, comisiones, paquetes institucionales, servicios, intercambio publicitario u otro beneficio permitido.

Todo canje o colaboracion debe constar por escrito, indicar entregables, plazos, uso de marca, derechos sobre contenido, confidencialidad, exclusividad, aprobacion previa, forma de pago, impuestos, cancelacion y autorizacion para publicar piezas promocionales.

Ninguna colaboracion otorga derechos de propiedad sobre TestingAsking, MapaTech, codigo fuente, marcas, base de datos, usuarios o ingresos futuros, salvo contrato expreso firmado por el representante legal autorizado.

11. Prevencion de fraude y seguridad de pagos

TestingAsking y sus proveedores podran aplicar filtros antifraude, verificacion de identidad, revision manual, validacion de recibos, controles de duplicidad, limites de compra, monitoreo de actividad, deteccion de abuso, bloqueo de tarjetas sospechosas o suspension preventiva.

El usuario no debe usar tarjetas robadas, cuentas ajenas, medios de pago no autorizados, transacciones simuladas, reembolsos abusivos, contracargos fraudulentos, manipulacion de recibos, exploits, VPN o cualquier metodo para obtener beneficios sin pago legitimo.

El incumplimiento puede generar suspension inmediata, eliminacion de beneficios, cancelacion de cuenta, reporte a proveedores, conservacion de evidencias y cooperacion con autoridades competentes cuando corresponda.

12. Registro contable, RIMPE y comprobantes

Mientras MapaTech opere bajo un regimen tributario como RIMPE u otro esquema aplicable en Ecuador, debera cumplir las obligaciones de emision de comprobantes, declaracion de impuestos, retenciones, facturacion, bancarizacion y registro contable que correspondan. Este documento no reemplaza asesoria contable.

Para clientes institucionales, MapaTech podra requerir datos de facturacion, RUC, razon social, direccion, correo de recepcion, orden de compra, contacto financiero, certificado de retencion u otros datos necesarios para emitir comprobantes y administrar el cobro.

13. Jerarquia documental

La relacion comercial se registra por el siguiente orden, salvo pacto distinto permitido por ley: contrato institucional firmado, factura u orden de compra aceptada, politica de tienda, Política de Pagos, Terminos y Condiciones Generales, Política de Privacidad y avisos especificos dentro de la app.

Si una disposicion de esta politica resulta invalida, inaplicable o contraria a una politica obligatoria de tienda, se interpretara de la forma mas cercana posible a su finalidad sin afectar la validez del resto del documento.

Anexo final: aprobacion antes de publicacion

Antes de usar este documento en produccion, MapaTech deberia completar los datos pendientes de identificacion, domicilio, RUC o identificacion fiscal, correo de privacidad, contacto de soporte, jurisdiccion aplicable, politica de reembolsos definitiva, mecanismo de eliminacion de cuenta y canal de reclamos de propiedad intelectual.

El documento deberia validarse con un abogado de Ecuador y, si la app se publica fuera del pais, con asesoria de cada jurisdiccion relevante. Tambien deberia revisarse contra las politicas vigentes de Google Play, App Store, proveedores de IA, proveedores de hosting y pasarelas de pago aplicables.

Preparado por	TestingAsking / MapaTech - borrador asistido
Revisado por abogado	[pendiente]
Aprobado por representante legal	[pendiente]
Fecha de entrada en vigencia	[pendiente]