



Terminos y Condiciones Generales

Marco legal integral para usuarios, documentos, IA, comunidad, pagos, datos y responsabilidad.

Producto	TestingAsking
Titular/propietario comercial	MapaTech
Codigo de documento	TA-LEGAL-001
Version	0.1 - Borrador preliminar para revision legal
Fecha	2026-06-09
Clasificacion	Publico una vez revisado / Borrador legal interno

Advertencia: este documento es un borrador legal preliminar preparado con base en el estado tecnico y comercial actual del proyecto. Debe ser revisado, adaptado y aprobado por un abogado habilitado antes de publicarse, firmarse, incorporarse a la app, usarse en Play Store/App Store o presentarse a usuarios, instituciones, inversionistas o autoridades. Nada en este documento debe interpretarse como garantia de blindaje absoluto frente a reclamos, sanciones o demandas.



Control del documento

Campo	Detalle	Campo	Detalle
Responsable	MapaTech	Revisión legal	Representante legal / asesor legal pendiente
Estado	Borrador no vinculante	Uso	Preproducción / preparación de políticas
Contacto	[correo de contacto legal/privacidad pendiente]	País base	Ecuador
Actualización	Cada vez que cambien funciones, proveedores, pagos o normativa	Aceptación	Click-wrap / checkbox expreso en app y web

Índice de contenido

1. Identificación del servicio
2. Aceptación
3. Funcionamiento educativo
4. Cuentas
5. Documentos subidos
6. Exámenes generados
7. Metadatos
8. IA externa
9. Comunidad
10. Autoridades
11. Propiedad intelectual
12. Pagos
13. Administraciones institucionales
14. Datos personales
15. Responsabilidad
16. Ley aplicable

1. Identificación del servicio y del responsable

TestingAsking es una aplicación educativa con inteligencia artificial orientada a convertir materiales de estudio, apuntes, documentos o textos en exámenes interactivos para práctica, autoevaluación, historial de resultados, comunidad educativa y medición de progreso.

Para efectos de estos Términos y Condiciones, el servicio es operado comercialmente por MapaTech, o por la persona natural o jurídica que en el futuro sea declarada como titular, licenciataria, responsable comercial o representante legal del producto. Los datos formales del responsable, RUC, domicilio, correo legal y canal de privacidad deberán completarse antes de la publicación definitiva.

Estos Términos regulan el acceso y uso de la app móvil, sitio web, API, paneles administrativos, comunidad, planes gratuitos, planes de pago, planes institucionales y cualquier módulo actual o futuro asociado al ecosistema TestingAsking.

Naturaleza preliminar

Este texto se redacta como documento base profesional. No sustituye una política final revisada por abogado ni constituye promesa de resultado legal. Las limitaciones de responsabilidad operan solo en la medida permitida por la ley aplicable.

2. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta, iniciar sesión, subir documentos, generar exámenes, publicar contenido, comprar un plan, aceptar una invitación institucional, usar la comunidad o hacer clic en "Acepto los Términos y Condiciones", el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos, la Política de Privacidad, el Protocolo de Tratamiento de Datos Personales, las políticas de pago y cualquier aviso específico que se muestre dentro de la aplicación.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna disposición, debe abstenerse de usar el servicio, eliminar el contenido que haya subido y solicitar el cierre de su cuenta por los canales habilitados.

El usuario entiende que el uso de TestingAsking implica tratamiento de datos personales, procesamiento temporal de documentos, generación de contenido mediante proveedores externos de inteligencia artificial, conservación de exámenes generados y registro de determinados metadatos técnicos, educativos, de seguridad, soporte, facturación y analítica.

3. Descripción funcional de TestingAsking

TestingAsking permite que el usuario cargue documentos o introduzca contenido de estudio para generar bancos de preguntas. El sistema puede crear preguntas de opción múltiple, completar espacios, ordenar elementos, emparejar conceptos y otros formatos que se incorporen posteriormente.

El usuario puede practicar exámenes, repetir intentos, revisar respuestas, consultar puntajes, observar progreso, guardar exámenes privados, publicar exámenes en comunidad cuando la función esté disponible y acceder a planes gratuitos, Pro, Premium o institucionales según la configuración comercial vigente.

El servicio opera actualmente con infraestructura propia en servidor VPS, backend FastAPI, base de datos PostgreSQL, aplicación Flutter, panel administrativo y uso de un proveedor externo de IA generativa para transformar texto en preguntas. La arquitectura y proveedores podrán cambiar sin que ello afecte la validez general de estos Términos, siempre que se informe lo legalmente exigible en la política de privacidad.

4. Servicio educativo, no garantía académica

TestingAsking es una herramienta de apoyo al estudio. No sustituye a docentes, instituciones educativas, materiales oficiales, libros, guías, evaluaciones académicas, asesorías profesionales ni criterio humano.

La app no garantiza aprobación de exámenes, mejora de calificaciones, exactitud absoluta, ausencia de errores, cobertura completa de un temario ni equivalencia con una evaluación oficial. El usuario debe verificar el contenido generado con sus fuentes académicas, profesores o materiales oficiales.

Cuando un documento sea insuficiente, ambiguo o muy corto, la IA podría generar preguntas complementarias basadas en el tema detectado. Esta ampliación tiene finalidad pedagógica, pero puede incluir interpretaciones, omisiones o errores. El usuario asume la responsabilidad de revisar el material antes de usarlo como base de estudio.

5. Registro, cuenta y seguridad

Para acceder a determinadas funciones, el usuario debe crear una cuenta con correo electrónico, nombre de usuario, nombre o alias y contraseña. La plataforma podrá solicitar datos adicionales según plan, facturación, soporte, administración institucional o requisitos legales.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales, usar una contraseña segura, cerrar sesión en dispositivos compartidos y notificar cualquier acceso no autorizado.

TestingAsking puede implementar límites de dispositivos, sesiones, verificaciones, bloqueo temporal, suspensión, control de actividad, registros de seguridad y heartbeat o señales de actividad para prevenir abuso, fraude, uso compartido irregular de cuentas, consumo excesivo de recursos o afectación técnica del servicio.

- No se deben compartir cuentas entre varias personas salvo que el plan contratado lo permita expresamente.
- No se deben usar credenciales de terceros ni crear cuentas con datos falsos, suplantados o no autorizados.
- Los administradores institucionales son responsables de crear usuarios con autorización y dentro de los términos del convenio vigente.
- TestingAsking podrá exigir restablecimiento de contraseña, verificación adicional o cierre de sesiones ante indicios de riesgo.

6. Edad mínima, menores y uso educativo institucional

El servicio está pensado para estudiantes, docentes, usuarios particulares e instituciones educativas. Si el usuario es menor de edad, el uso debe realizarse con autorización de sus padres, representantes legales o institución educativa, según corresponda y conforme a la ley aplicable.

TestingAsking no solicita intencionalmente datos sensibles ni información innecesaria de menores. No obstante, por tratarse de una herramienta que permite subir documentos, el usuario, representante o institución debe evitar cargar datos personales de menores, terceros, expedientes, evaluaciones confidenciales o información sensible sin base legal y autorización suficiente.

En convenios con colegios, universidades, academias u organizaciones, la institución deberá garantizar que cuenta con autorización para registrar usuarios, asignar cuentas, acceder a reportes permitidos y cumplir sus propias obligaciones frente a estudiantes, docentes, representantes y autoridades.

7. Documentos subidos por el usuario

El documento, archivo o texto que el usuario sube a TestingAsking es responsabilidad exclusiva del usuario. Al subir un archivo, el usuario declara que tiene derecho, licencia, autorización o base legal suficiente para usarlo, procesarlo y convertirlo en un examen dentro de la plataforma.

El documento original se procesa de forma temporal para extraer texto y generar el examen. La política operativa prevista es no conservar permanentemente el archivo original, salvo que en el futuro se active una función específica de almacenamiento y el usuario la acepte de forma clara.

Aunque el documento original no se conserve permanentemente, el texto extraído podría procesarse temporalmente, enviarse a proveedores externos de IA para generar preguntas y reflejarse parcialmente en el examen generado. El examen generado, sus preguntas, respuestas, explicaciones y metadatos asociados si podrán conservarse en la cuenta del usuario y en la infraestructura del servicio.

- El usuario no debe subir documentos protegidos por derechos de autor sin autorización.
- El usuario no debe subir información confidencial, reservada, secreta, institucional o de terceros sin permiso.
- El usuario no debe subir datos sensibles, financieros, médicos, biométricos, sexuales, políticos, religiosos o de menores sin base legal.
- El usuario no debe subir documentos ilegales, contenido sexual explícito, explotación infantil, violencia extrema, instrucciones de dano, malware, fraude, estafas o contenido contrario al objeto educativo de la app.
- El usuario entiende que, si sube contenido indebido o ilegal, asume la responsabilidad derivada de dicho acto.

8. Exámenes generados y conservación

A diferencia del documento original, el examen generado por TestingAsking puede conservarse para permitir al usuario practicar, repetir intentos, consultar historial, sincronizar información, publicar en comunidad, recuperar contenido, calcular progreso, recibir soporte y habilitar funciones administrativas o institucionales.

El examen generado puede incluir título, tema, dificultad, cantidad de preguntas, tipo de pregunta, respuestas correctas, explicaciones, conceptos, etiquetas, resultados de intentos, tiempo de resolución, puntajes y estadísticas de uso.

El usuario reconoce que el examen generado es un resultado derivado del procesamiento automatizado y que puede ser usado por TestingAsking para operar el servicio, mejorar algoritmos, crear métricas, evaluar costos de IA, auditar calidad, prevenir abuso, mostrar progreso y generar información agregada o disociada.

Cuando el usuario elimina un examen privado, TestingAsking procurará retirarlo de las vistas activas de la cuenta. Podrían conservarse respaldos, registros técnicos, trazas de seguridad o datos agregados por el tiempo necesario para fines legales, contables, técnicos o de seguridad, siempre bajo los límites de la ley aplicable.

9. Metadatos, analítica y mejora del servicio

TestingAsking puede registrar metadatos técnicos, educativos, de actividad, IA, facturación, soporte y seguridad. Estos metadatos ayudan a mantener el servicio, controlar costos, detectar errores, medir uso real, entrenar o ajustar algoritmos internos, crear reportes, optimizar experiencia, estimar facturación institucional y comercializar información estadística no personal.

Los datos agregados, anonimizados, disociados o estadísticos que no permitan identificar directa ni indirectamente a una persona podrán conservarse aun después del cierre de cuenta y podrán usarse para analítica, investigación, desarrollo, entrenamiento de algoritmos, informes comerciales, benchmarking, modelos de negocio, presentaciones a aliados o comercialización de insights educativos, siempre que no incluyan datos personales identificables.

Ejemplos de metadatos o estadísticas no personales incluyen tiempos promedio de uso, temas más practicados por categoría, dificultad más seleccionada, promedio de intentos, tasas agregadas de finalización, volumen de tokens, rendimiento técnico, patrones de navegación anonimizados, errores frecuentes y uso agregado por plan o institución.

La política específica de datos deberá explicar con más detalle que datos se tratan, por qué, durante cuánto tiempo, con qué proveedores y qué derechos tiene el titular.

10. Uso de inteligencia artificial y proveedores externos

TestingAsking utiliza o puede utilizar proveedores externos de inteligencia artificial, como Google Gemini API u otros servicios equivalentes, para transformar el texto extraído de documentos en preguntas, respuestas, explicaciones y estructuras de examen.

El usuario entiende que parte del contenido procesado puede enviarse a dichos proveedores para cumplir la función principal del servicio. TestingAsking procurará aplicar medidas razonables de seguridad, minimización y configuración adecuada, pero no controla completamente la infraestructura, políticas, términos ni disponibilidad de proveedores externos.

El usuario no debe subir contenido que no quiera o no pueda enviar a un proveedor externo de IA. Si el documento contiene información personal, confidencial o sensible, el usuario declara contar con autorización suficiente y acepta los riesgos asociados al procesamiento.

Los resultados generados por IA pueden contener errores, sesgos, alucinaciones, omisiones, preguntas mal formuladas o respuestas discutibles. TestingAsking no asume responsabilidad por decisiones académicas, profesionales, económicas o personales tomadas exclusivamente con base en dichos resultados.

11. Comunidad, contenido público y moderación

La función de comunidad permite o permitirá que ciertos exámenes sean publicados para que otros usuarios los encuentren, practiquen, valoren o compartan dentro de la plataforma. La publicación es voluntaria y convierte el contenido en visible para otros usuarios según la configuración disponible.

Al publicar un examen, el usuario otorga a TestingAsking una licencia no exclusiva, mundial, gratuita, transferible solo para la operación técnica del servicio, revocable según las herramientas disponibles y por el tiempo necesario para alojar, mostrar, reproducir, distribuir, transformar técnicamente y permitir el uso educativo del examen dentro de la plataforma.

TestingAsking puede moderar, ocultar, despublicar, eliminar, limitar alcance, bloquear, suspender cuentas o reportar contenido cuando considere que infringe estos Términos, derechos de terceros, políticas de tiendas, normativa aplicable o el objeto educativo del servicio.

- No se permite publicar contenido sexual explícito, pornográfico, erótico, de explotación infantil o dirigido a adultos.
- No se permite publicar contenido violento extremo, discriminatorio, de acoso, odio, amenaza o humillación.
- No se permite publicar datos personales, documentos de identidad, expedientes, calificaciones privadas o información de terceros.

- No se permite publicar exámenes oficiales filtrados, claves de respuestas no autorizadas o contenido que facilite fraude académico.
- No se permite publicar material protegido por derechos de autor sin permiso.
- No se permite publicar instrucciones para delinquir, evadir controles, crear malware, cometer fraude o causar dano.

12. Cooperación con autoridades y respuesta ante contenido ilegal

TestingAsking es una herramienta educativa. Si un usuario sube, genera, publica o intenta distribuir contenido ilegal, abusivo, sexual explícito, relacionado con explotación infantil, violencia, amenazas, fraude, datos personales de terceros, malware u otro contenido prohibido, TestingAsking podrá tomar medidas técnicas y legales para proteger la plataforma, usuarios, terceros y autoridades competentes.

Estas medidas pueden incluir eliminación de contenido, bloqueo de cuenta, conservación preventiva de registros, suspensión de servicios, investigación interna, notificación a proveedores, atención de reclamos de terceros y cooperación con autoridades competentes cuando exista requerimiento legal válido, obligación normativa, orden judicial, solicitud formal o riesgo grave e inminente para personas o sistemas.

TestingAsking no asume responsabilidad por contenido cargado por usuarios que infrinja la ley o derechos de terceros. El usuario infractor deberá mantener indemne a TestingAsking, MapaTech, sus responsables, colaboradores, proveedores y aliados frente a reclamos, danos, sanciones, costos o gastos derivados de su conducta, en la medida permitida por la ley.

13. Propiedad intelectual de TestingAsking y MapaTech

El nombre TestingAsking, sus logos, diseño visual, marca, mascota Tori, textos comerciales, interfaces, estructura de plataforma, software, backend, panel administrativo, bases de datos, documentación, know-how, métodos de negocio, materiales promocionales y cualquier elemento distintivo pertenecen o son licenciados a MapaTech, salvo indicación expresa en contrario.

El usuario recibe una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para usar el servicio conforme a estos Términos. Esta licencia no implica venta, cesión, transferencia de código fuente, marca, base de datos, diseños, algoritmos, infraestructura, documentación interna ni derechos de explotación comercial fuera de la plataforma.

Queda prohibido copiar, modificar, descompilar, hacer ingeniería inversa, scrapear, replicar, sublicenciar, revender, usar marcas similares, extraer bases de preguntas a escala, automatizar consultas, entrenar servicios competidores con contenido de la plataforma o aprovechar indebidamente la identidad comercial de TestingAsking o MapaTech.

14. Planes, cuotas, pagos y compras dentro de la app

TestingAsking podrá ofrecer planes gratuitos, planes de pago, compras dentro de la app, suscripciones, créditos, paquetes institucionales, licencias por usuario, licencias por administración, convenios educativos, promociones, descuentos, canjes o condiciones comerciales especiales.

Cuando una compra se realice dentro de una app distribuida por Google Play o App Store y corresponda a bienes o servicios digitales consumidos dentro de la aplicación, el pago podrá estar sujeto al sistema de facturación, filtros, términos, comisiones, reembolsos y políticas de la tienda correspondiente.

En convenios institucionales, ventas corporativas, acuerdos con universidades, colegios, academias, empresas o alianzas especiales, MapaTech podrá aceptar pagos por transferencia bancaria, depósito, cheque, efectivo, pasarela externa, factura, orden de compra, contrato, canje comercial u otros medios, siempre que sea permitido por la normativa aplicable, las políticas de tiendas y el acuerdo firmado.

Los precios, moneda, impuestos, límites, fechas de corte, renovaciones, cancelaciones, suspensiones, reembolsos y condiciones de facturación se regirán por la política comercial vigente, la tienda aplicable o el contrato específico.

15. Administraciones institucionales y multi-entidad

TestingAsking puede operar con un modelo de administraciones o entidades separadas, por ejemplo universidades, colegios, academias, planteles educativos, empresas o clientes corporativos. Cada administración puede tener usuarios, roles, límites, reportes y facturación propia.

La plataforma buscará separar la información por administración para que cada entidad vea únicamente los usuarios, métricas y reportes autorizados. El super usuario o administración global de MapaTech podrá acceder a información necesaria para soporte, seguridad, facturación, auditoría, cumplimiento legal y operación del servicio.

La institución es responsable de crear usuarios con autorización, informar a sus miembros cuando corresponda, gestionar bajas, pagar usuarios activos o facturables, mantener actualizada la información de contacto y cumplir las normas de protección de datos que le apliquen como responsable, corresponsable o encargado, según el caso.

16. Soporte, disponibilidad y cambios del servicio

TestingAsking procurará mantener el servicio disponible y seguro, pero no garantiza disponibilidad continua, ausencia de interrupciones, compatibilidad permanente con todos los dispositivos, funcionamiento sin errores, soporte inmediato ni permanencia indefinida de funciones experimentales.

El servicio puede verse afectado por mantenimiento, actualizaciones, fallas de hosting, problemas de proveedores externos, límites de IA, costos, ataques, errores de software, cambios regulatorios, políticas de tiendas o fuerza mayor.

MapaTech podrá modificar, suspender, limitar, reemplazar, retirar o mejorar funciones de TestingAsking, actualizar estos Términos, cambiar precios, introducir nuevas cuotas, modificar planes o requerir aceptación de nuevas condiciones. Cuando la ley lo exija, se notificarán los cambios por medios razonables.

17. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad y el Protocolo de Tratamiento de Datos Personales de TestingAsking. Dichos documentos forman parte integral de estos Términos.

El usuario entiende que TestingAsking puede tratar datos de cuenta, datos técnicos, datos de dispositivo, datos de actividad, datos educativos, exámenes, intentos, resultados, contenido publicado, consultas de soporte, datos de IA, facturación y metadatos agregados, anonimizados o disociados.

Al usar el servicio, el usuario autoriza el tratamiento necesario para la prestación del servicio, seguridad, soporte, mejora, analítica, facturación, cumplimiento legal y demás finalidades informadas, sin perjuicio de los derechos que la ley le reconoce como titular de datos personales.

18. Eliminación de cuenta y retención limitada

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta por el canal habilitado. TestingAsking eliminará o anonimizará los datos personales de cuenta, identificación, correo, nombre, credenciales y datos directamente asociados al usuario, salvo que exista obligación legal, contractual, contable, de seguridad, defensa frente a reclamos, prevención de fraude o respaldo técnico temporal que justifique conservarlos por un periodo limitado.

La eliminación de cuenta no implica necesariamente eliminación de información agregada, anonimizada, disociada o estadística que no permita identificar al usuario. Dicha información podrá conservarse para analítica, mejora, entrenamiento de algoritmos internos, reportes, investigación, seguridad, benchmarking y fines comerciales no personalizados.

Si el usuario publica exámenes en comunidad, la plataforma podrá retirar el contenido visible a solicitud del usuario, salvo que sea necesario conservar registros por razones legales, técnicas, de seguridad, moderación o defensa frente a reclamos.

19. Limitación de responsabilidad e indemnidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, TestingAsking, MapaTech, sus responsables, colaboradores, proveedores y aliados no serán responsables por daños indirectos, pérdida de calificaciones, pérdida de oportunidades académicas, decisiones tomadas con base en contenido generado por IA, errores del usuario, contenido subido sin autorización, infracciones de derechos de terceros, fallas de proveedores externos, interrupciones, pérdida de datos causada por factores fuera de control razonable o uso indebido del servicio.

Nada en estos Términos excluye responsabilidad que no pueda excluirse por ley, ni limita derechos irrenunciables del consumidor, titular de datos, menor de edad o usuario protegido por normativa aplicable.

El usuario acepta mantener indemne a TestingAsking y MapaTech frente a reclamos, sanciones, daños, perjuicios, costos, honorarios y gastos derivados de documentos subidos sin derecho, contenido ilegal, uso prohibido, vulneración de datos, infracción de propiedad intelectual, suplantación, fraude, incumplimiento contractual o uso contrario a estos Términos.

20. Ley aplicable, controversias y contacto

Mientras no se establezca otro acuerdo escrito, estos Terminos se interpretaran conforme a la legislación de Ecuador, sin perjuicio de normas imperativas de protección al consumidor, datos personales, tiendas de aplicaciones, propiedad intelectual o jurisdicciones donde el servicio sea ofrecido.

Antes de iniciar acciones formales, el usuario acepta intentar una solución directa mediante el canal de soporte o contacto legal. Esto no limita derechos que la ley reconozca de forma irrenunciable.

Contacto legal, privacidad y soporte: [correo de contacto legal/privacidad pendiente]. Este dato debe reemplazarse por el correo oficial antes de publicar los Terminos.

Anexo final: aprobacion antes de publicacion

Antes de usar este documento en producción, MapaTech debería completar los datos pendientes de identificación, domicilio, RUC o identificación fiscal, correo de privacidad, contacto de soporte, jurisdicción aplicable, política de reembolsos definitiva, mecanismo de eliminación de cuenta y canal de reclamos de propiedad intelectual.

El documento debería validarse con un abogado de Ecuador y, si la app se publica fuera del país, con asesoría de cada jurisdicción relevante. También debería revisarse contra las políticas vigentes de Google Play, App Store, proveedores de IA, proveedores de hosting y pasarelas de pago aplicables.

Preparado por	TestingAsking / MapaTech - borrador asistido
Revisado por abogado	[pendiente]
Aprobado por representante legal	[pendiente]
Fecha de entrada en vigencia	[pendiente]